

REKLAMAČNÍ ŘÁD

Všeobecné podmínky reklamace

Na tento výrobek poskytuje výrobce záruku 24 měsíců ode dne prodeje nebo od dokončení montáže, je-li montáž zajišťována výrobcem či prodejcem. Dokončení montáže je stvrzeno podpisem "Protokolu o montáži kuchyňské linky". Nedodání určitého komponentu, který je součástí celé zakázky a neomezuje možnost používání kuchyňské linky není důvodem k odmítnutí převzetí celé zakázky a podepsání "Protokolu".

Záruka zanikne, jestliže během záruční doby bude odběratel provádět neoprávněné úpravy a opravy výrobku, zásahy do konstrukce či změny, které mohou mít vliv na životnost a funkci výrobku.

Převzetí výrobku

Odběratel je povinen překontrolovat množství, kompletnost a pokud možno i stav dodávky zakázky. Při dodávce výrobku třetí stranou (dopravce) a při podezření na poškození výrobku (např. porušené obaly, neopatrná manipulace, nevhodné uložení či prostředí) je odběratel povinen o tomto se třetí stranou sepsat zápis s konkrétními výhradami a zkontrolovat stav dodávky včetně rozbalení jednotlivých výrobků.

Je-li součástí dodávky i montáž výrobku, odběratel zkontroluje rovněž rozsah a kvalitu montážních prací. Do "Protokolu o montáži" uvede všechny závady, včetně kompletnosti dodávky a případného poškození výrobku při manipulaci.

Na závady, které je možno zjistit ihned při převzetí dodávky (např. zjevné mechanické poškození, chybějící komponenty apod.) nebude později dodavatel brát zřetel.

Uplatnění reklamace

Odběratel uplatňuje reklamaci v záruční době u prodejce, kde zboží zakoupil, a to výhradně písemnou formou, s uvedením data a přesného popisu závady.

Odběratel je povinen reklamaci uplatnit neprodleně po zjištění závady.

Při uplatnění reklamace je odběratel povinen předložit doklad o zaplacení a řádně vyplněný záruční list. Odběratel musí umožnit prodejci zjistit rozsah závady a oprávněnost reklamace na místě, kde je výrobek namontován.

Reklamovat lze pouze výrobek, který byl řádně a beze zbytku zaplacen, jelikož do uhrazení celkové ceny zakázky je výrobek majetkem prodávajícího a jako takový nemůže být reklamován jinou osobou.

Vyřízení reklamace

Reklamace, která byla uznána jako oprávněná, bude odběrateli vyřízena způsobem, který sám navrhnul, pokud to odpovídá rozsahu a příčině závady a to v nejkratší možné době s přihlédnutím k rozsahu a druhu závady. S ohledem na charakter výrobku a případný rozsah závady se tímto dodavatel odvolává na Zákon 634/1992, §19 odst.3) Zákona a uzavírá s odběratelem dohodu o lhůtě k vyřízení reklamace prodloužené o 20 dní.

V případě, že reklamace nebyla uznána jako oprávněná bude tato skutečnost sdělena odběrateli neprodleně a bude mu sdělen důvod zamítnutí reklamace.

Je-li reklamace vyřízena výměnou výrobku za nový, případně výměnou části výrobku, běží na tento výrobek, případně jeho část nová záruční lhůta v délce 24 měsíců.

Záruční doba výrobku se prodlužuje o dobu opravy, pokud odběratel nemohl výrobek řádně užívat.

Jde-li o vadu, kterou nelze odstranit, a která brání tomu, aby výrobek mohl být řádně užíván jako věc bez vady, má odběratel právo na výměnu věci.

Jsou-li součástí dodávky komponenty, které mají vlastní záruční list (např. spotřebiče), řídí se průběh reklamace podmínkami výrobce.

Záruka se nevztahuje na

- a) běžné opotřebení věci způsobené jejím obvyklým používáním **
- b) vady způsobené přepravou a manipulací, pokud nejsou součástí dodávky*
- c) vady způsobené nesprávnou a neodbornou montáží, pokud tato není zajišťována dodavatelem*
- d) vady způsobené nevhodným skladováním, pokud ho zajišťuje odběratel*
- e) vady způsobené nevhodným umístěním výrobku (vysoká vlhkost, teplota apod.)*
- f) vady způsobené malou únosností stěn, na kterých je výrobek instalován*
- g) vady způsobené nedodržením návodu k údržbě výrobku*
- h) vady a škody zapříčiněné vyšší mocí*

** - např. opotřebení laku v případě použití bezúchytkového otvírání, nebo jakékoliv jiného způsobu otvírání bez použití úchytky (rukou).*

Náklady spojené s vyřízením neoprávněné reklamace, případně s vyřízením reklamace uplatněné po uplynutí záruční doby může dodavatel vymáhat po odběrateli.